

**Для возврата Интернет-заказа по России:**

1. Отправить посылку с товаром и заявлением на возврат за **ваш счёт любой курьерской службой до двери** на имя Третьякова П. Е. +7 (929) 933-38-97 по адресу: индекс 123007, г. Москва, 2-хорошевский проезд, д. 7с1А, 8 подъезд, 3 этаж.
2. Возврат будет обработан в течение 10 дней с момента получения. Деньги вернутся на карту в течение 1-30 дней (в зависимости от банка)

**Для возврата Интернет-заказа в Москве:**

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Связаться с нами по номеру: +7 (499) 350-90-81(доб. 1) или info@1811stores.com и согласовать дату приезда курьера (выезд курьера в пределах МКАД - бесплатно, за пределами МКАД 650 руб. - уточнить у менеджера, выезжает ли наш курьер по вашему адресу)
3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были получены за товар.

Срок возврата товара – **14 календарных дней с момента получения заказа** при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст.26 1.)

Индивидуальному предпринимателю

Балян Анатолию Ивановичу

Магазин 1811 Eighteen one one

**Номер заказа**

**Номер телефона**

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| АРТИКУЛ  | НАИМЕНОВАНИЕ  | ЦВЕТ И РАЗМЕР  | КОЛИЧЕСТВО  | СТОИМОСТЬ  | Код причины возврата  |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА  |
| 1  | Хочу обменять цвет или размер, свяжитесь со мной.  | 4  | Не подошел размер.  |
| 2  | Было заказано несколько размеров на выбор.  | 5  | Не идет мне.  |
| 3  | Плохое качество/брак.  | 6  | Отличается от фото на сайте.  |

 Я,

*(ФИО)*

подтверждаю, что товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки,

ярлыки. В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы. Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи, в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей и

осуществить возврат денежных средств за исключением расходов на доставку на сумму в размере

*(сумма)*

дата подпись